



KÜTAHYA
SAĞLIK BİLİMLERİ
ÜNİVERSİTESİ

**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME RAPORU**

**Kalite Koordinatörlüğü
Şubat-2025**

T.C.

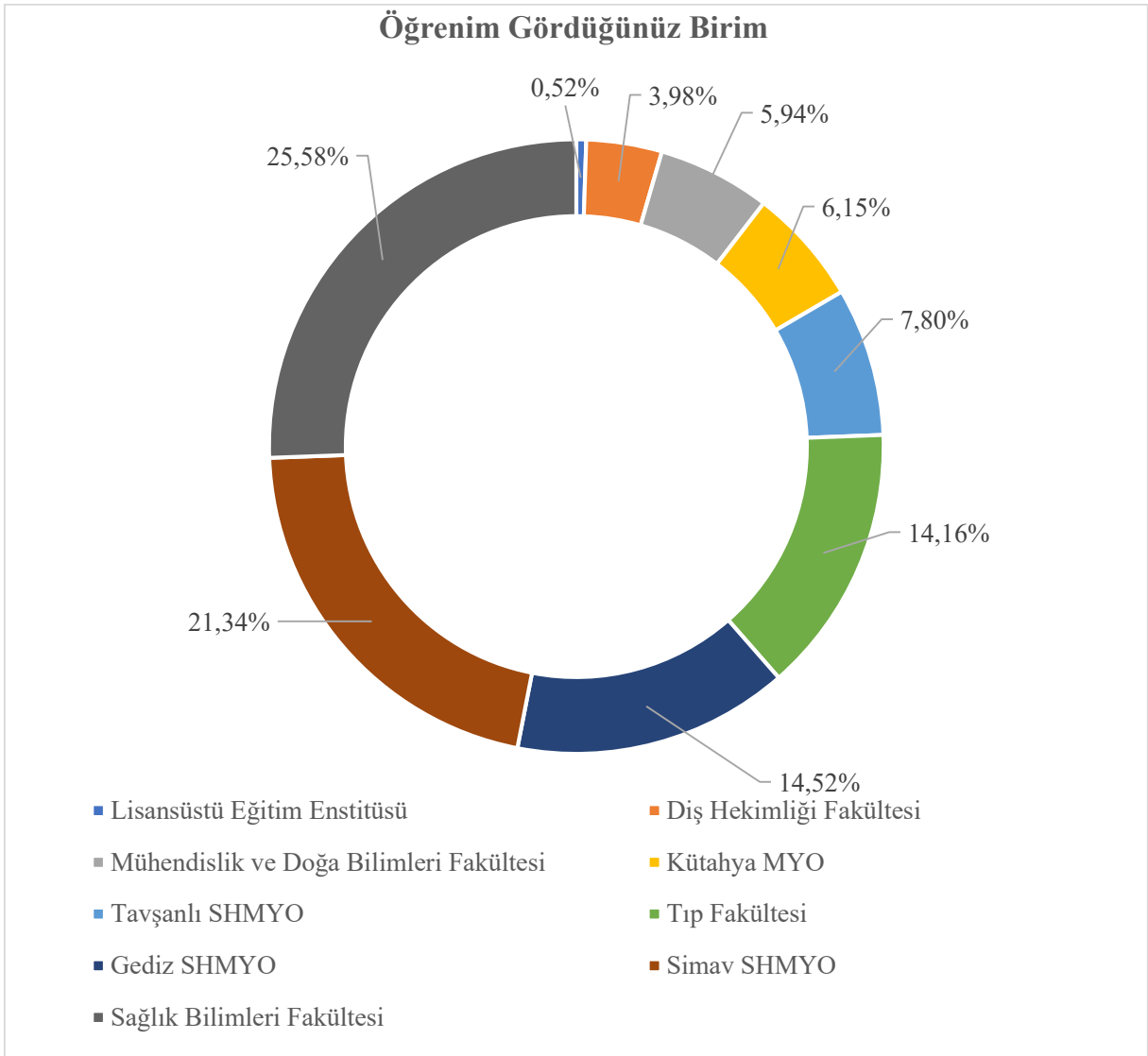
1 / 20

KÜTAHYA SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ

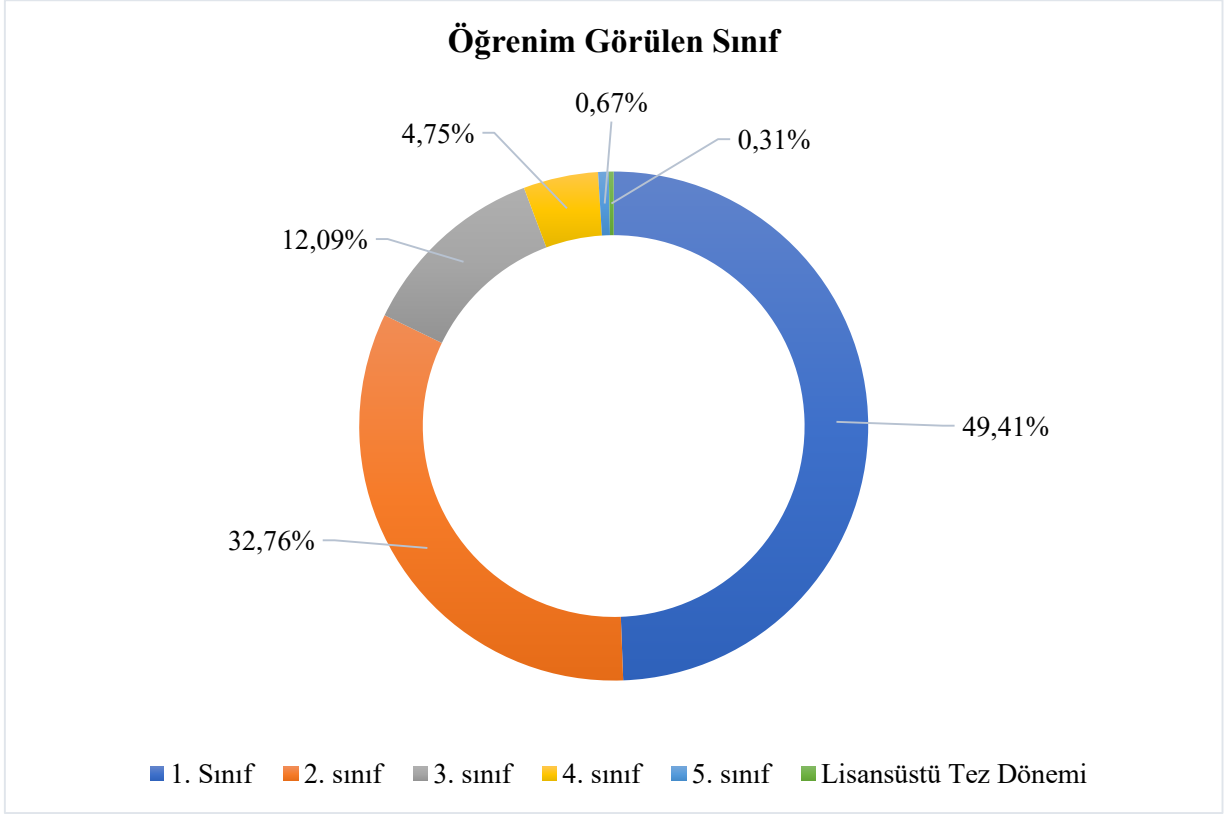
Bu analiz, öğrencilerin Üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi, varsa eksik yönlerinin tespit edilerek çözüm önerilerinin geliştirilmesi ve bu önerilerin iyileştirme sürecine dahil edilerek süreçlerin verimliliğinin artırılması amacıyla gerçekleştirildi. Bu kapsamda Ocak 2025 tarihinde üniversitemizde eğitim ve öğretim faaliyetlerine devam eden öğrencilerin tamamına memnuniyet anketi gönderildi ve çevrimiçi ortamda anket formunun doldurulması sağlandı. Memnuniyet anketine, üniversitemizin 9 farklı biriminde eğitim gören toplam **1935** öğrenci katıldı.

Anketi Yanıtlayan Öğrencilere İlişkin Demografik Bilgiler

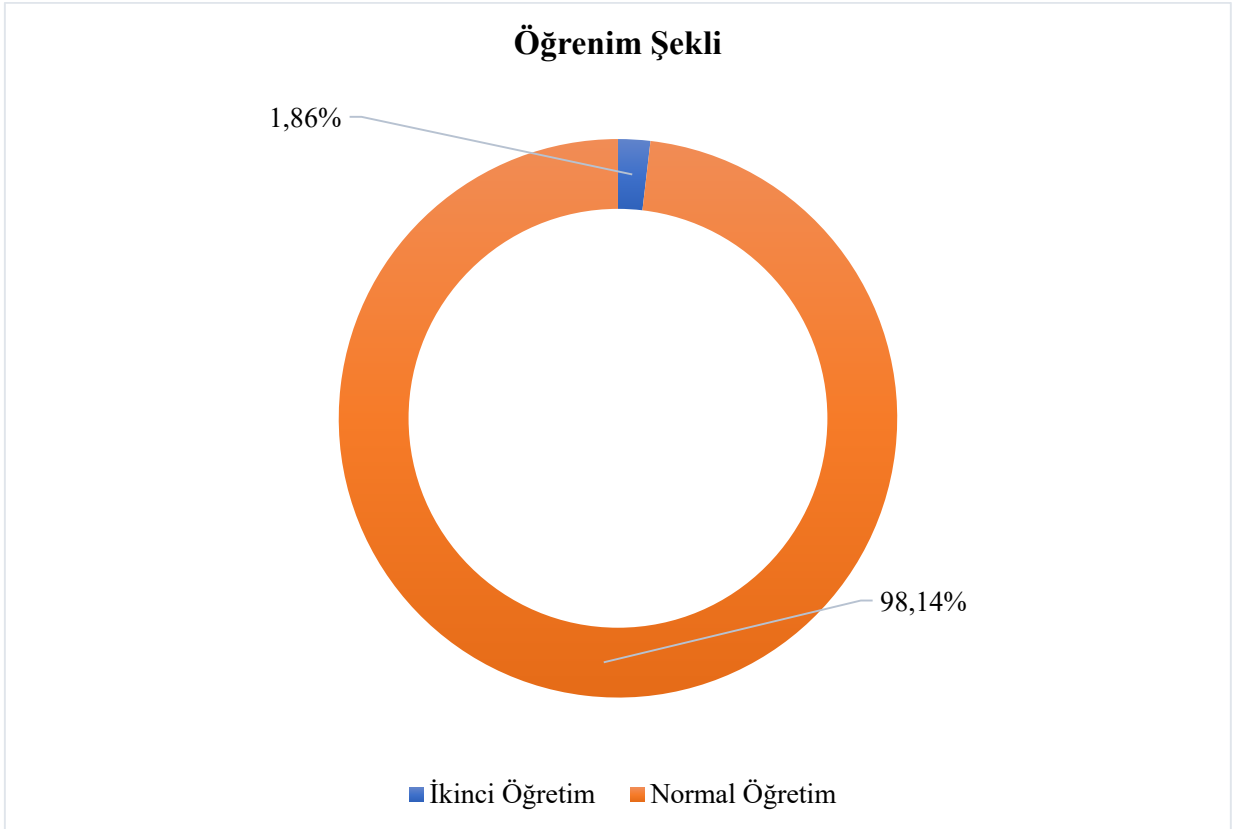
Şekil 1: Ankete Katılan Öğrencilerin Öğrenim Gördüğü Birimlere Göre Dağılımı



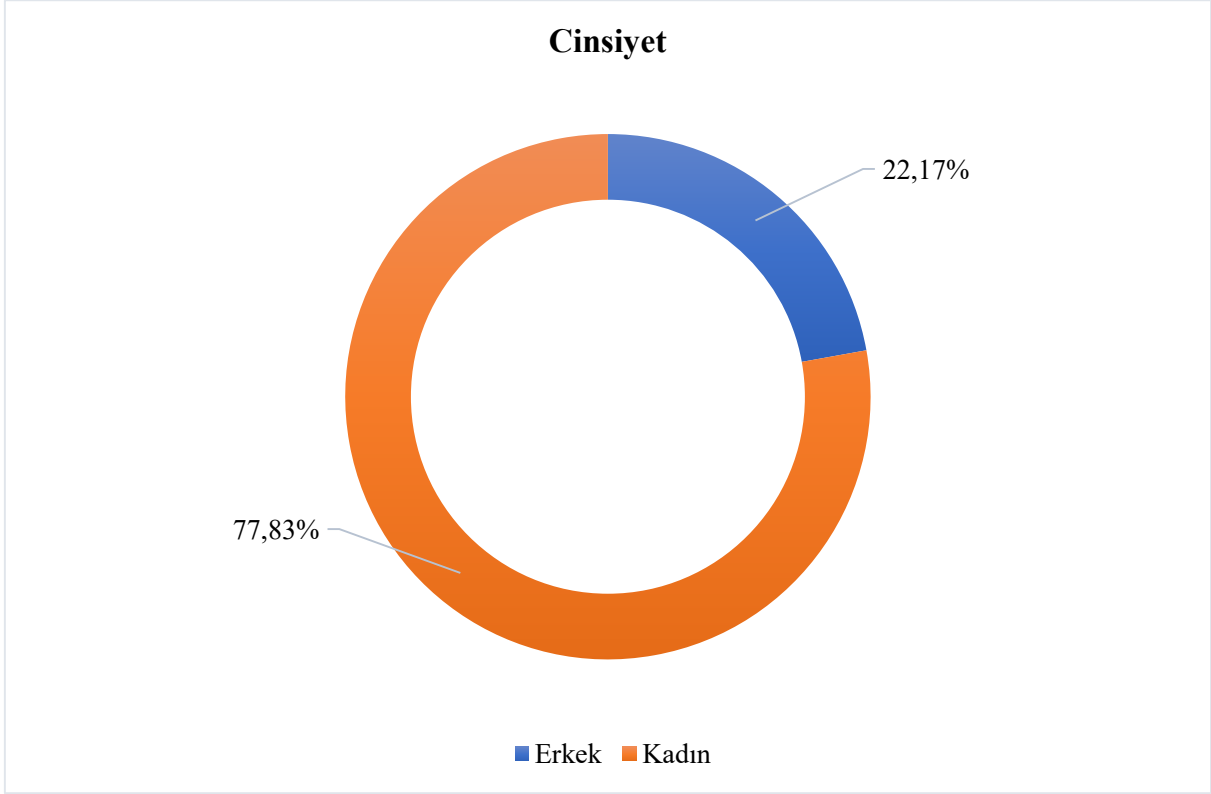
Şekil 2: Ankete Katılan Öğrencilerin Öğrenim Gördükleri Sınıflara Göre Dağılımı



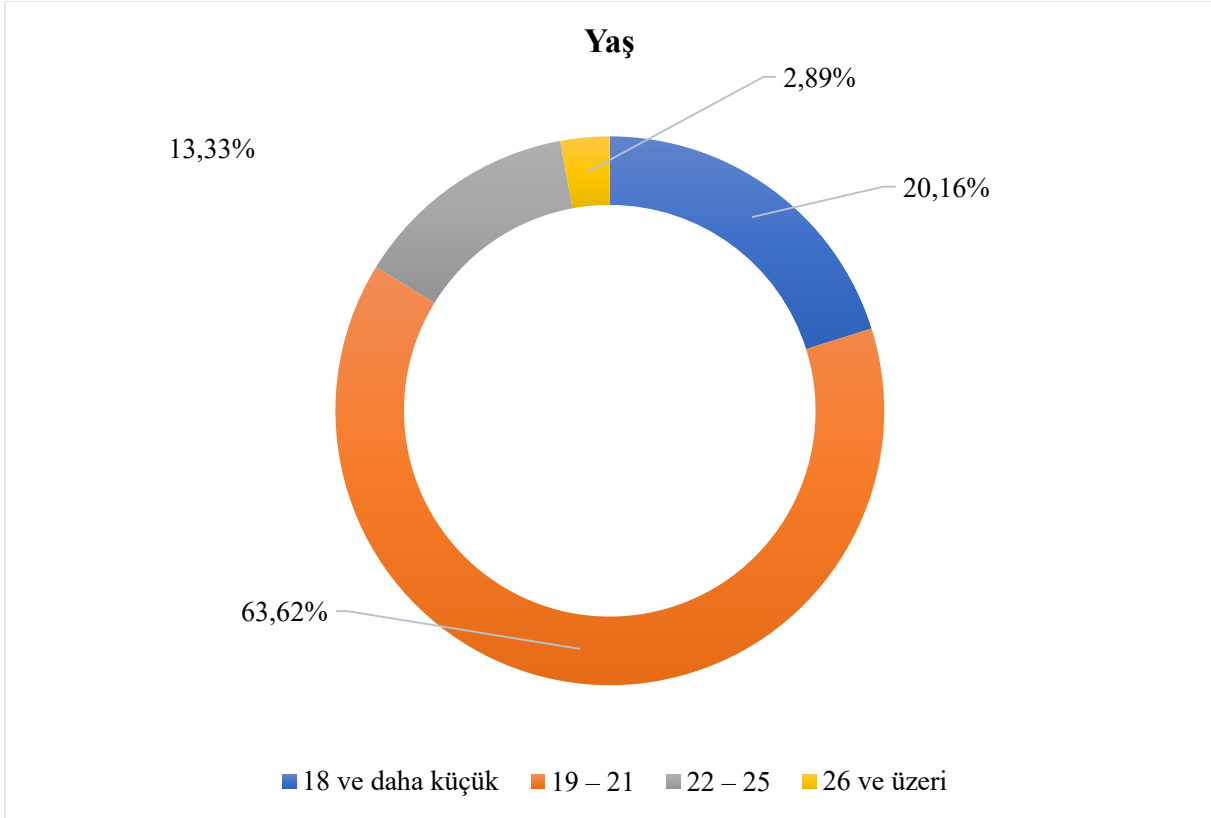
Şekil 3: Ankete Katılan Öğrencilerin Öğrenim Şekline Göre Dağılımı



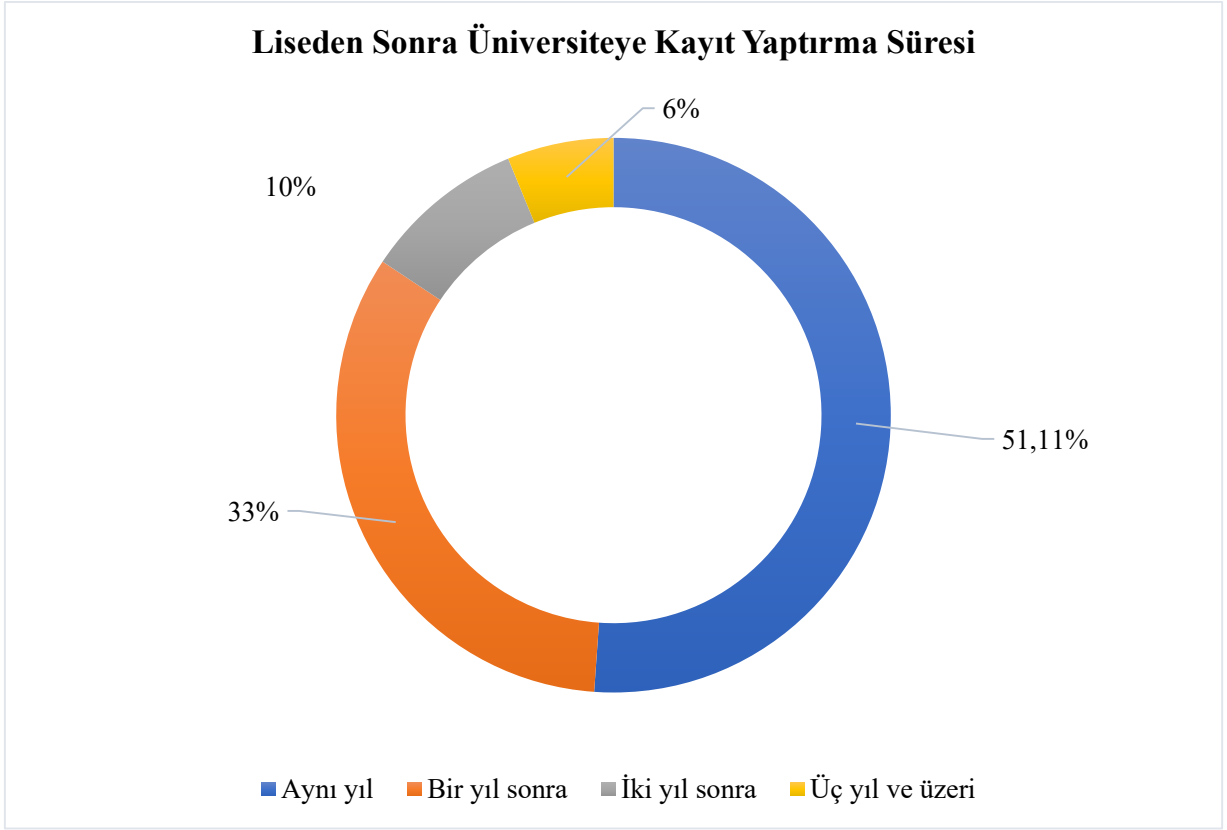
Şekil 4: Ankete Katılan Öğrencilerin Cinsiyete Göre Dağılımı



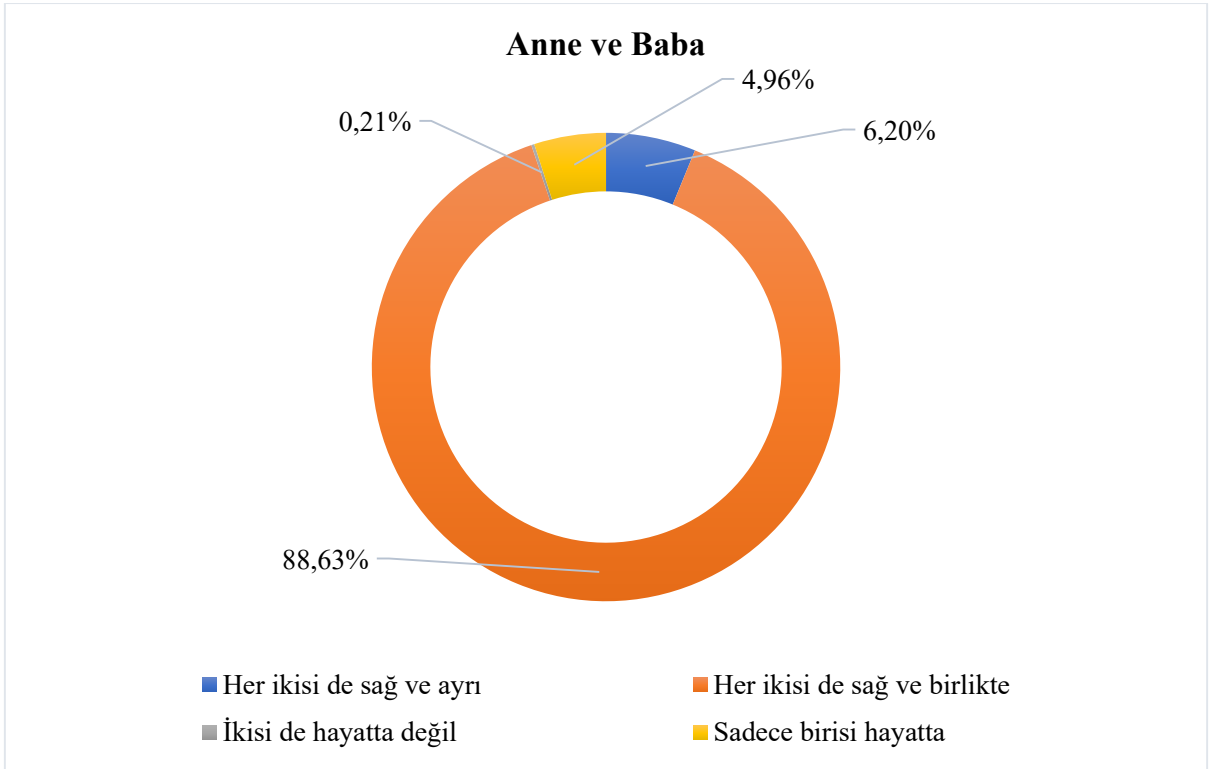
Şekil 5: Ankete Katılan Öğrencilerin Yaşa Göre Dağılımı



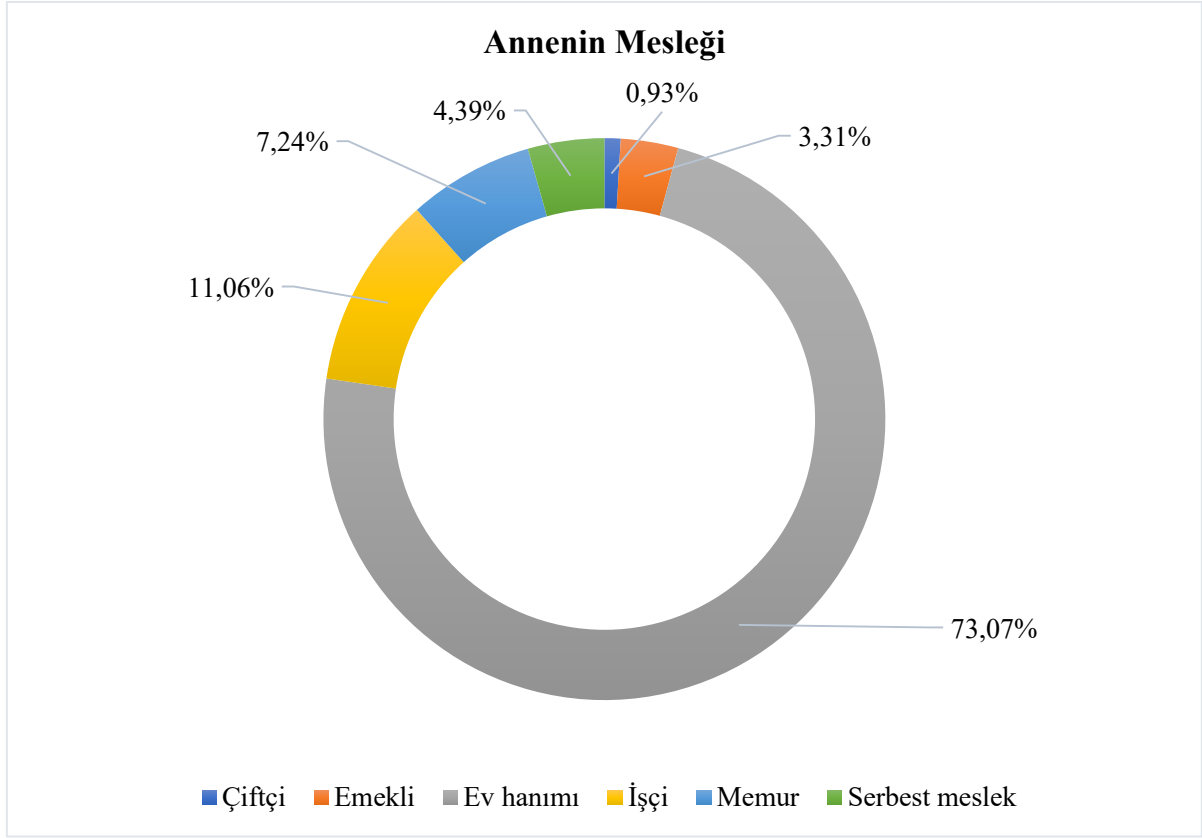
Şekil 6: Ankete Katılan Öğrencilerin Liseden Sonra Eğitime Ara Verme Durumuna Göre Dağılımı



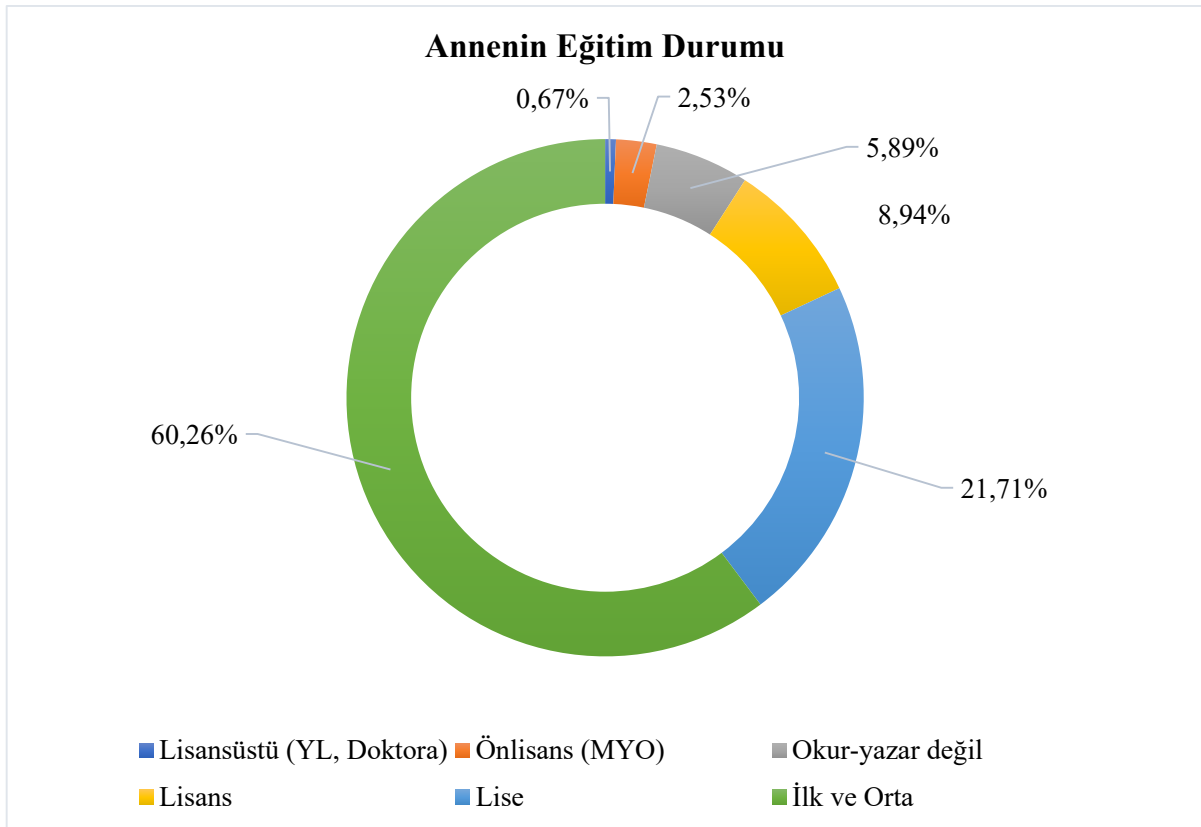
Şekil 7: Ankete Katılan Öğrencilerin Ebeveyn Durumuna Göre Dağılımı



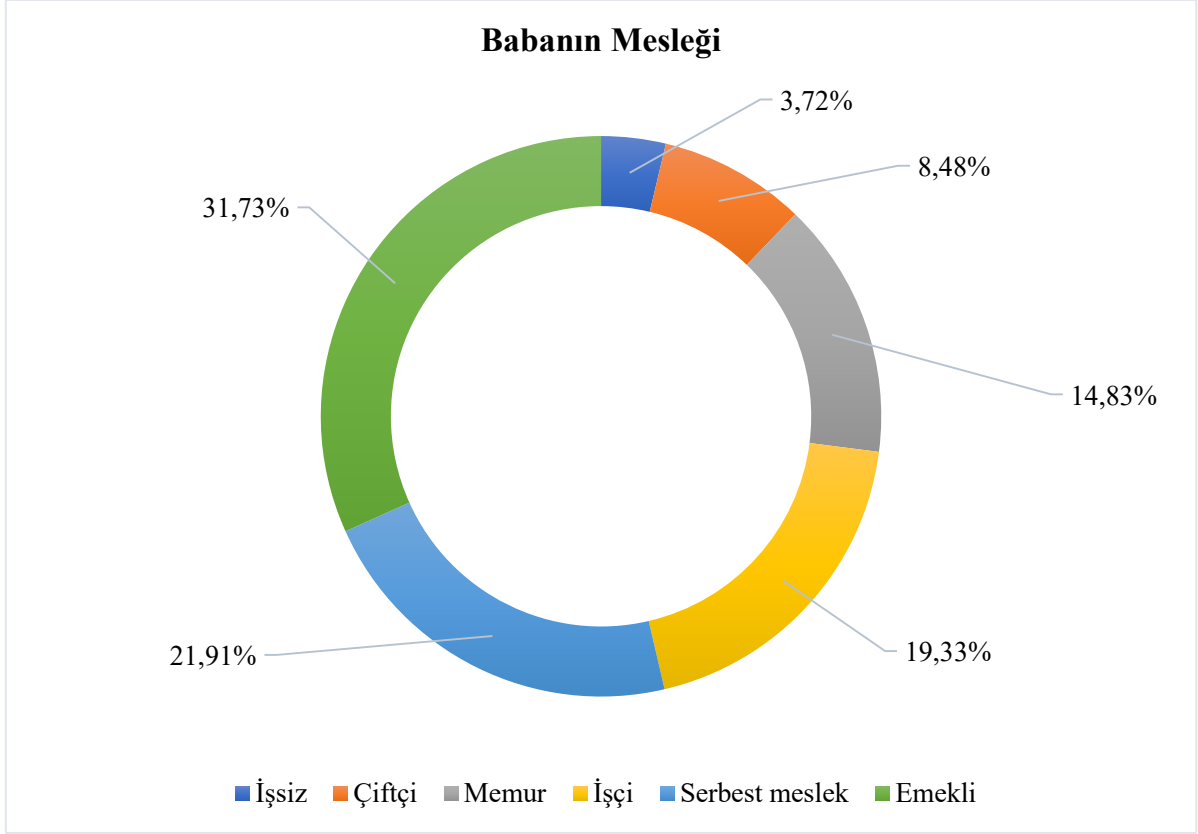
Şekil 8: Ankete Katılan Öğrencilerin Annelerinin Mesleğine Göre Dağılımı



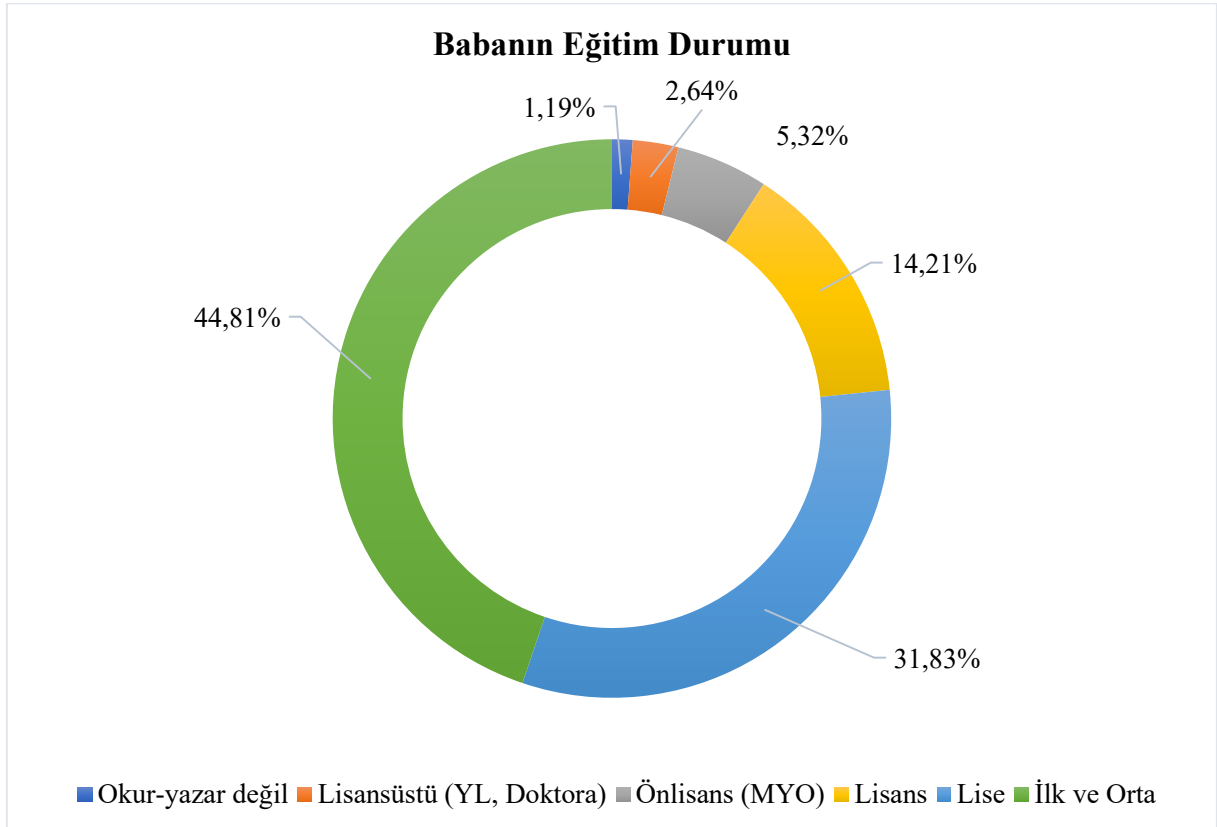
Şekil 9: Ankete Katılan Öğrencilerin Annelerinin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı



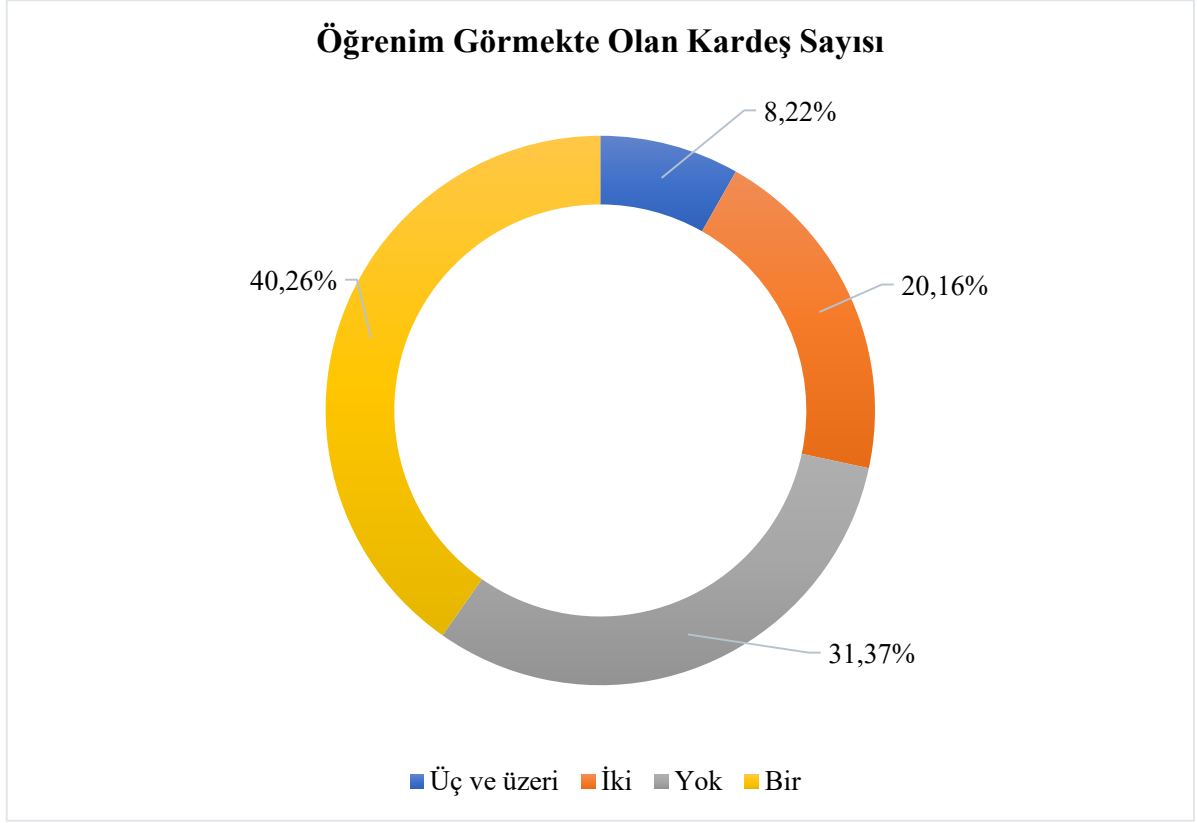
Şekil 10: Ankete Katılan Öğrencilerin Babalarının Mesleğine Göre Dağılımı



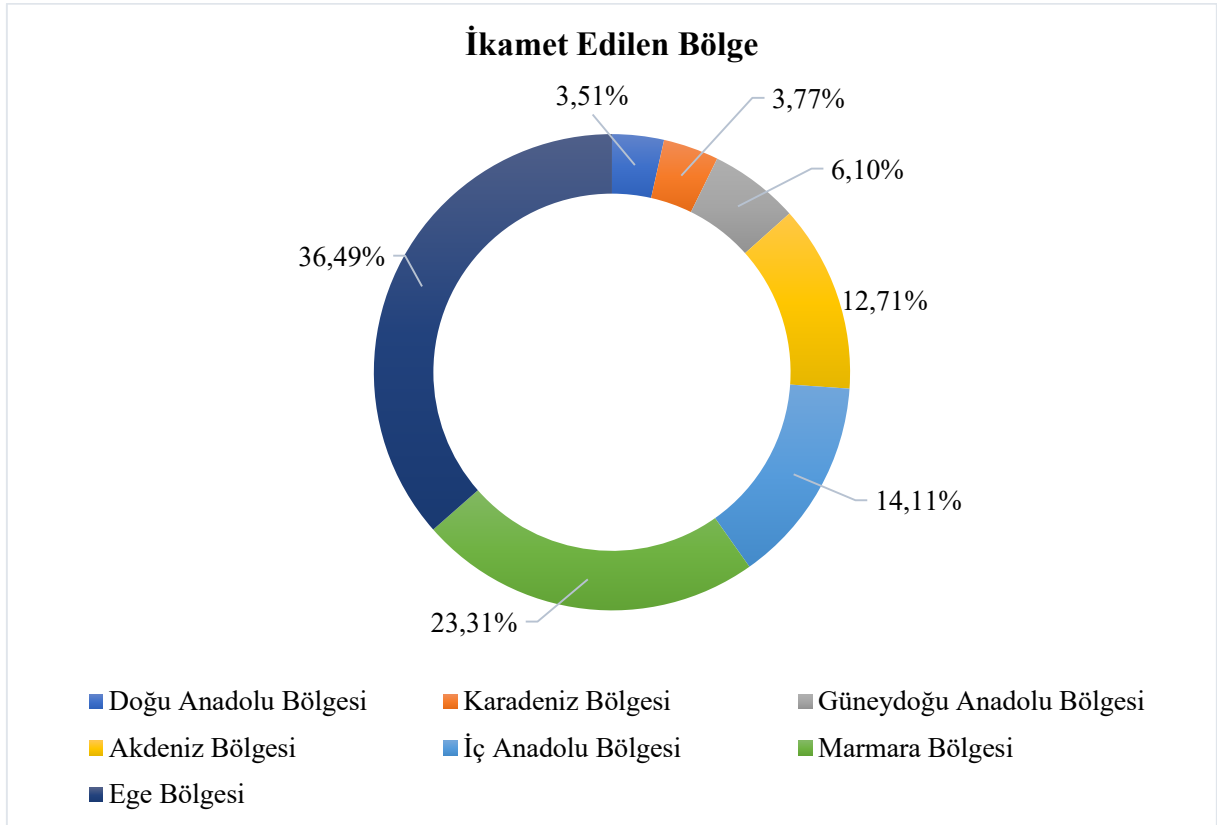
Şekil 11: Ankete Katılan Öğrencilerin Babalarının Eğitim Durumuna Göre Dağılımı



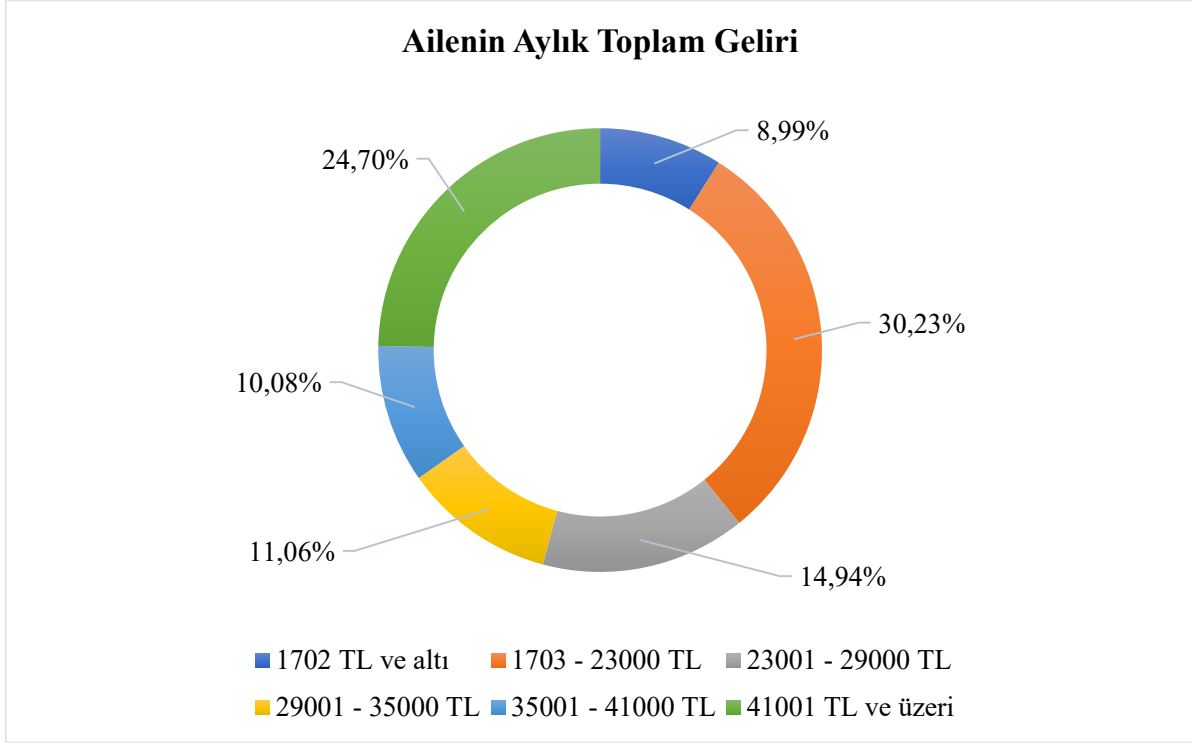
Şekil 12: Ankete Katılan Öğrencilerin Öğrenim Gören Kardeş Sayısına Göre Dağılımı



Şekil 13: Ankete Katılan Öğrencilerin İkamet Ettiği Bölgelere Göre Dağılımı



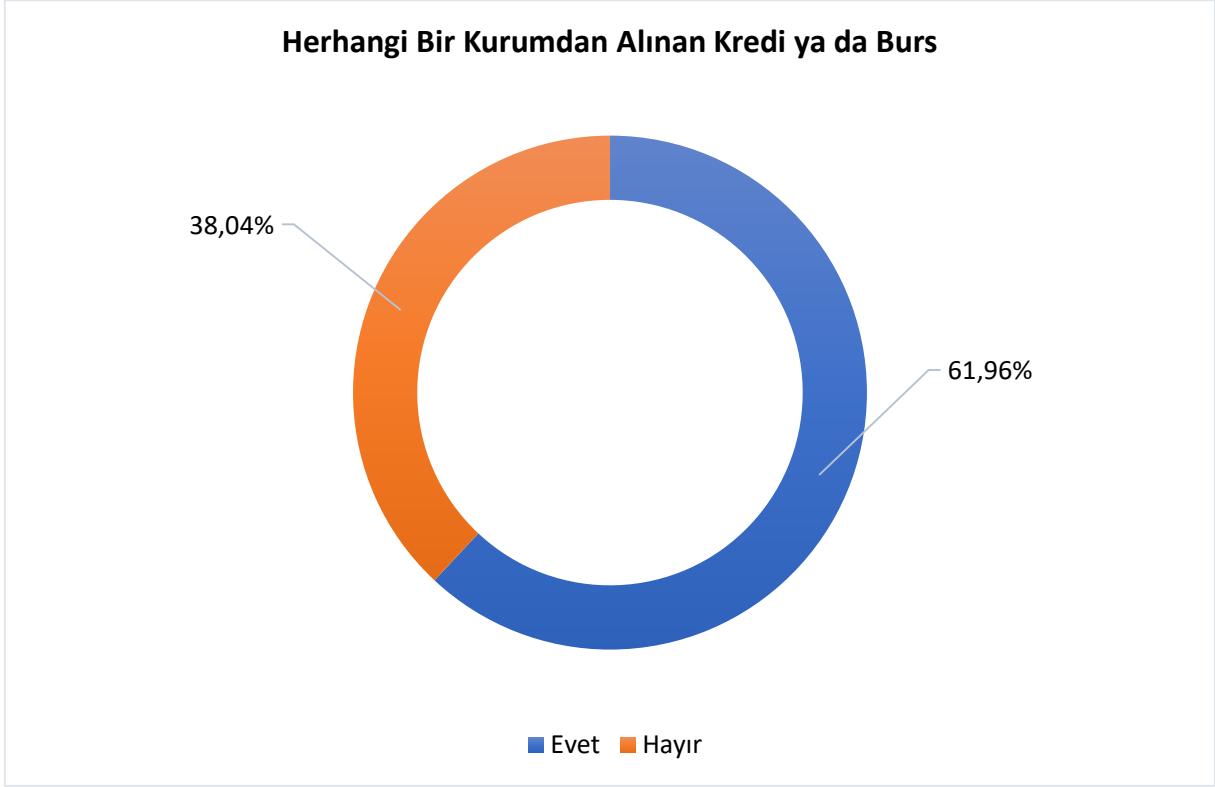
Şekil 14: Ankete Katılan Öğrencilerin Ailelerinin Aylık Toplam Gelirlerine Göre Dağılımı



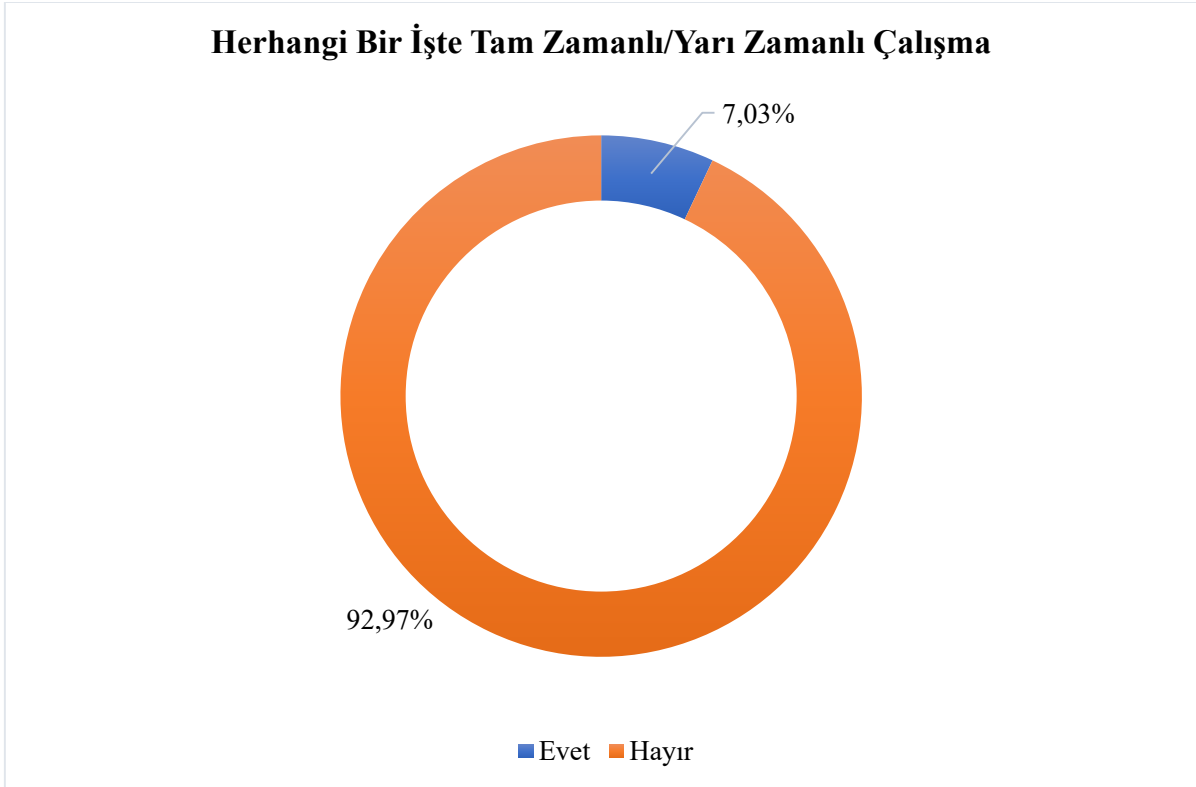
Şekil 15: Ankete Katılan Öğrencilerin Eline Geçen Aylık Ortalama Para Miktarına Göre Dağılımı



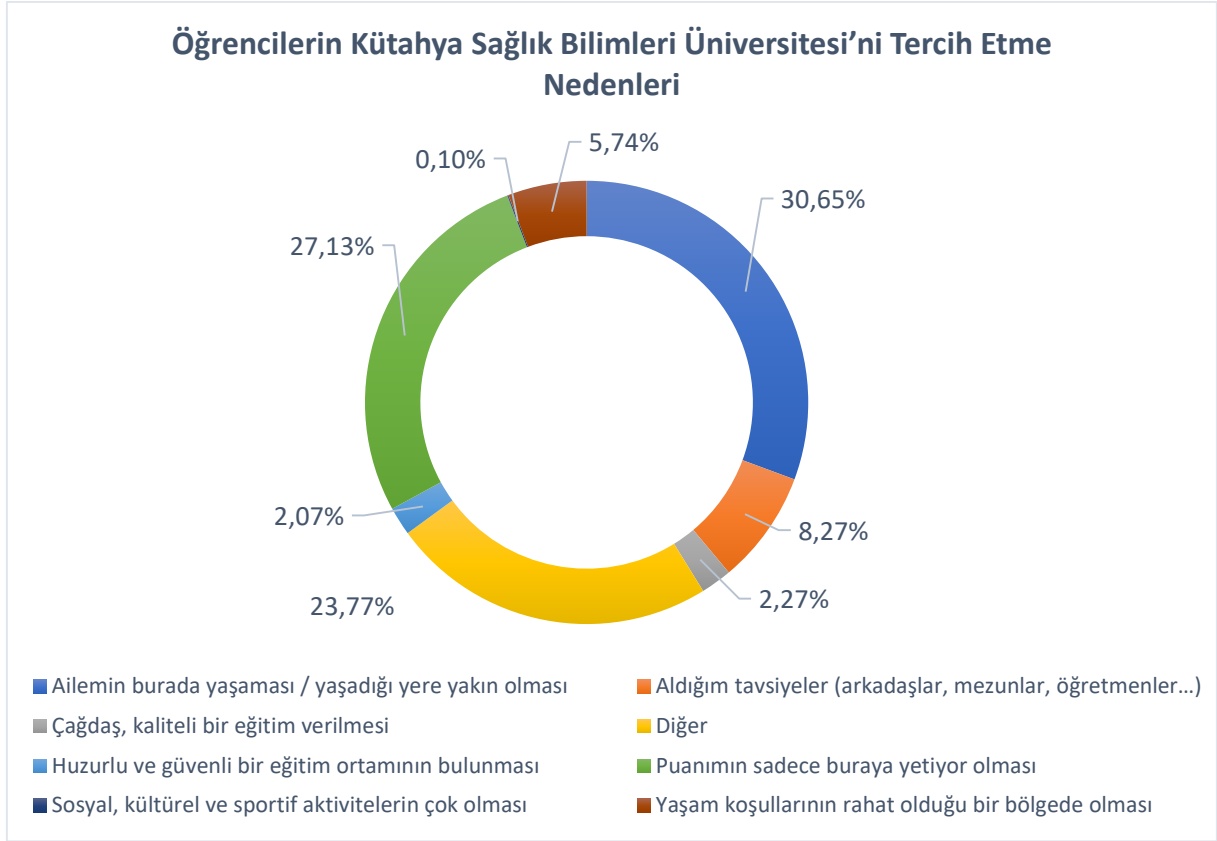
Şekil 16: Ankete Katılan Öğrencilerin Aldıkları Kredi veya Burslara Göre Dağılımı



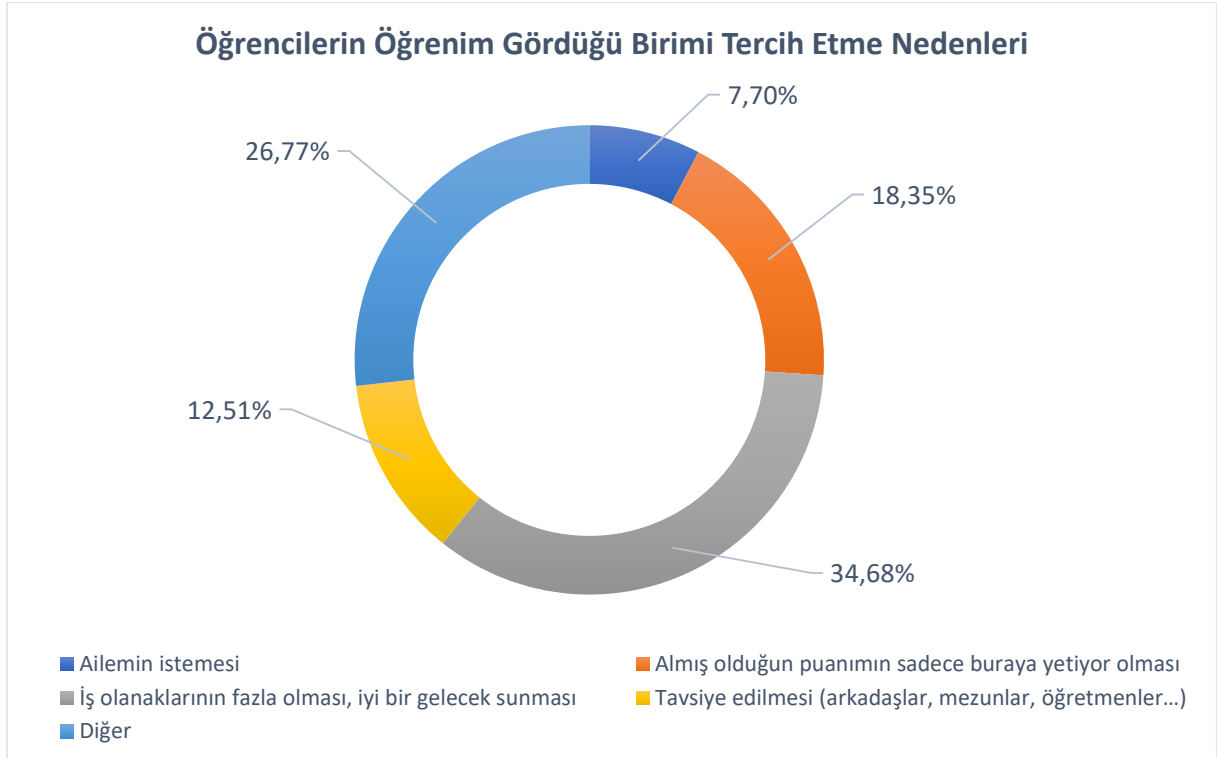
Şekil 17: Ankete Katılan Öğrencilerin Çalışma Durumuna Göre Dağılımı



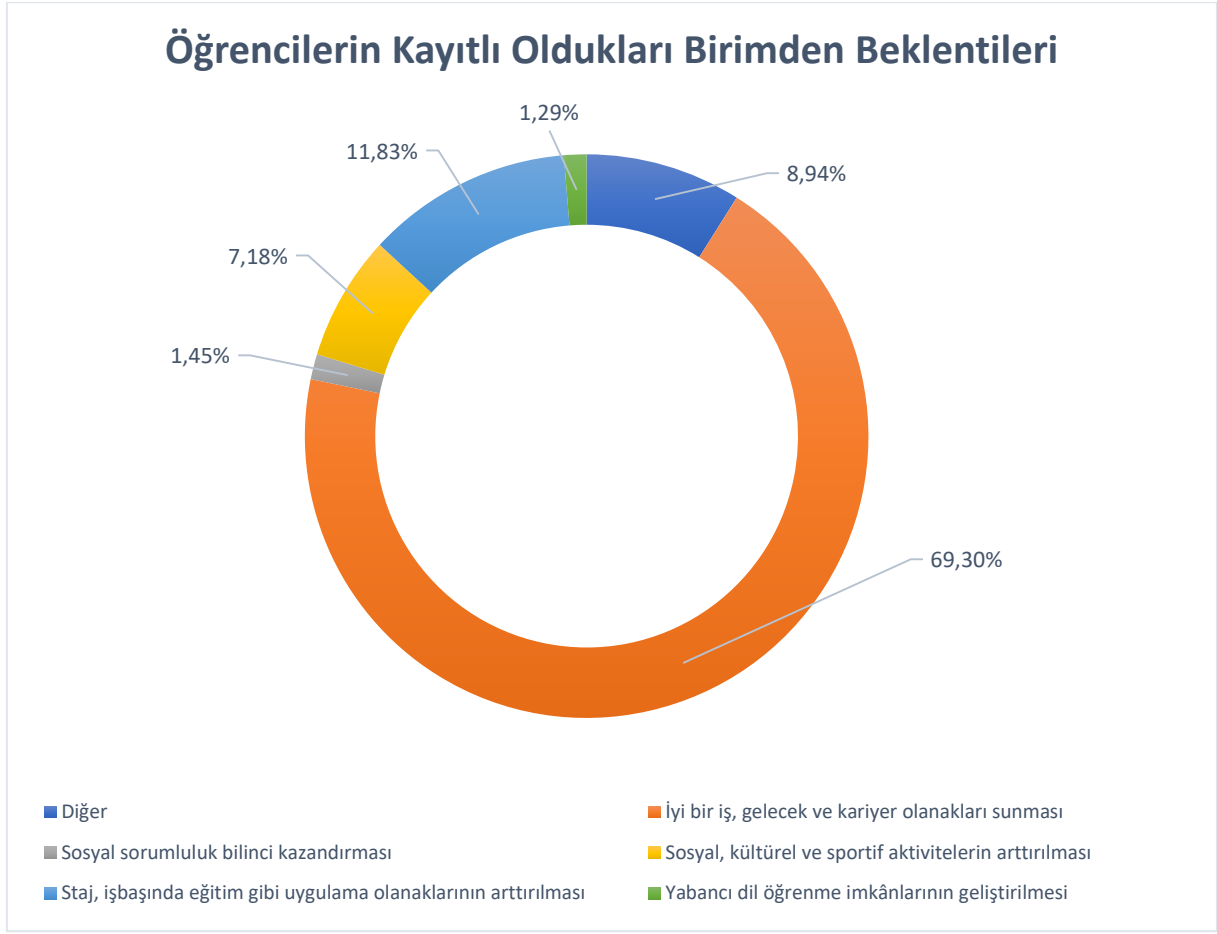
Şekil 18: Ankete Katılan Öğrencilerin Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi'ni Tercih Etme Nedenleri



Şekil 19: Ankete Katılan Öğrencilerin Öğrenim Gördüğü Birimi Tercih Etme Nedenlerine Göre Dağılımı



Şekil 20: Ankete Katılan Öğrencilerin Kayıtlı Oldukları Birimden Beklentileri



Anketi Yanıtlayan Öğrencilerin Öğrenci Memnuniyet Anketi'ne Verdikleri Cevaplar

Ankete katılan öğrencilerin Yönetim ile ilişkili memnuniyet düzeyleri Tablo 1 ve Tablo 2'de gösterilmiştir.

Tablo 1: Ankete Katılan Öğrencilerin Yönetim ile İlişkili Memnuniyet Düzeyleri

| İfadeler | | Hiç memnun değilim | Memnun değilim | Kararsızım | Memnunum | Çok memnunum |
|--|---|--------------------|----------------|------------|----------|--------------|
| | | | | | | |
| Yönetim | | | | | | |
| 1. Yönetimin (Dekan-Müdür-Bölüm Başkanı vb.) öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlı olmasından, | % | 7,39 | 6,98 | 27,86 | 31,16 | 26,61 |
| 2. Yönetimin, öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlamasından, | % | 7,80 | 9,82 | 31,16 | 28,48 | 22,74 |
| 3. Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum | % | 6,61 | 5,68 | 26,15 | 26,72 | 34,83 |

Tablo 2: Ankete Katılan Öğrencilerin Yönetim ile İlişkili Birim Bazında Memnuniyet Düzeyleri

| <u>Akademik Birim</u> | *Memnuniyet Yüzdesi (%) | | |
|---|--------------------------------|-----------|-----------|
| | S1 | S2 | S3 |
| Tıp Fakültesi | 43,80 | 29,20 | 41,61 |
| Diş Hekimliği Fakültesi | 53,25 | 38,96 | 22,08 |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi | 55,96 | 52,73 | 67,88 |
| Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi | 46,09 | 40,00 | 62,61 |
| Gediz SHMYO | 65,84 | 60,50 | 73,67 |
| Simav SHMYO | 69,73 | 62,71 | 63,44 |
| Tavşanlı SHMYO | 52,98 | 51,66 | 64,24 |
| Kütahya MYO | 54,62 | 51,26 | 63,87 |
| Lisansüstü Eğitim Enstitüsü | 90,00 | 60,00 | 100,00 |

*‘Memnunum’ ve ‘Çok memnunum’ cevabını veren öğrencilerin yüzdelerinin toplamı

Ankete katılan öğrencilerin Eğitim ve Kariyer konularındaki memnuniyet düzeyleri Tablo 3 ve Tablo 4’de gösterilmiştir.

Tablo 3: Ankete Katılan Öğrencilerin Eğitim ve Kariyer Konularındaki Memnuniyet Düzeyleri

| <u>İfadeler</u> | | Hiç memnun değilim | Memnun değilim | Kararsızım | Memnunum | Çok memnunum |
|--|---|---------------------------|-----------------------|-------------------|-----------------|---------------------|
| Eğitim ve Kariyer | | | | | | |
| 4. Üniversitemizdeki öğretim elemanı sayısının yeterliliğinden, | % | 9,41 | 10,39 | 25,17 | 31,42 | 23,62 |
| 5. Öğretim elemanları ve öğrenciler arasında etkili bir iletişim bulunmasından, | % | 6,30 | 8,73 | 19,07 | 35,61 | 30,28 |
| 6. Öğretim elemanlarının derslerine önem vermesinden, derslerine iyi hazırlanmasından ve sunmasından, | % | 5,53 | 9,35 | 19,79 | 36,07 | 29,25 |
| 7. Öğretim elemanlarının yeni gelişmelerin öğrencilere aktarılmasına önem vermesinden, | % | 5,32 | 6,41 | 20,62 | 35,97 | 31,68 |
| 8. Öğrencilerin eğitimdeki başarı ve performanslarını artırmaları için, okul yönetimi ve öğretim elemanları tarafından gerekli desteğin verilmesinden, | % | 7,44 | 10,75 | 25,89 | 29,97 | 25,94 |
| 9. Sürekli Eğitim Merkezi tarafından düzenlenen eğitimlerin kaliteli ve yeterli olmasından, | % | 9,41 | 12,76 | 34,32 | 25,53 | 17,98 |
| 10. Öğrencilerin gelecek planlarıyla ilgili olarak rehberlik/danışmanlık hizmeti verilmesinden, | % | 10,49 | 14,11 | 29,41 | 25,53 | 20,47 |
| 11. Öğrencilere mezuniyet sonrası iş olanakları ile ilgili yeterli bilgi verilmesinden, | % | 10,13 | 15,56 | 27,70 | 27,03 | 19,59 |

| | | | | | | |
|--|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| 12. Üniversitemizdeki kariyer planlama etkinliklerinin yeterliliğinden, | % | 10,85 | 12,40 | 27,49 | 25,79 | 23,46 |
| 13. Genel olarak üniversitemizdeki eğitim-öğretim kalitesinin yüksek olmasından, | % | 8,68 | 13,18 | 27,96 | 31,47 | 18,71 |

Tablo 4: Ankete Katılan Öğrencilerin Eğitim ve Kariyer ile İlişkili Birim Bazında Memnuniyet Düzeyleri

| Akademik Birim | *Memnuniyet Yüzdesi (%) | | | | | | | | | |
|---|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|
| | S4 | S5 | S6 | S7 | S8 | S9 | S10 | S11 | S12 | S13 |
| Tıp Fakültesi | 51,09 | 56,20 | 46,35 | 48,18 | 34,67 | 24,82 | 22,26 | 24,82 | 24,09 | 35,77 |
| Dış Hekimliği Fakültesi | 48,05 | 55,84 | 62,34 | 53,25 | 50,65 | 29,87 | 25,97 | 29,87 | 37,66 | 48,05 |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi | 50,30 | 62,42 | 67,47 | 68,48 | 56,57 | 39,80 | 48,28 | 46,26 | 50,91 | 47,88 |
| Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi | 46,96 | 69,57 | 71,30 | 74,78 | 60,87 | 46,09 | 52,17 | 54,78 | 53,04 | 48,70 |
| Gediz SHMYO | 59,07 | 67,26 | 71,53 | 72,95 | 59,79 | 53,38 | 53,38 | 50,89 | 58,72 | 58,36 |
| Simav SHMYO | 62,95 | 69,73 | 64,89 | 69,73 | 59,56 | 52,54 | 50,85 | 53,27 | 56,17 | 53,51 |
| Tavşanlı SHMYO | 51,66 | 75,50 | 72,19 | 78,81 | 63,58 | 46,36 | 50,33 | 55,63 | 51,66 | 57,62 |
| Kütahya MYO | 63,03 | 74,79 | 72,27 | 75,63 | 66,39 | 49,58 | 54,62 | 53,78 | 54,62 | 52,94 |
| Lisansüstü Eğitim Enstitüsü | 60,00 | 90,00 | 90,00 | 90,00 | 90,00 | 50,00 | 90,00 | 80,00 | 50,00 | 80,00 |

*‘Memnunum’ ve ‘Çok memnunum’ cevabını veren öğrencilerin yüzdelerinin toplamı

Ankete katılan öğrencilerin Danışmanlık Sistemine yönelik memnuniyet düzeyleri Tablo 5 ve Tablo 6’da yer almaktadır.

Tablo 5: Ankete Katılan Öğrencilerin Danışmanlık Sistemine Yönelik Memnuniyet Düzeyleri

| İfadeler | | Hiç memnun değilim | Memnun değilim | Kararsızım | Memnunum | Çok memnunum |
|--|---|---------------------------|-----------------------|-------------------|-----------------|---------------------|
| Danışmanlık Sistemi | | | | | | |
| 14. Üniversitemizdeki ‘Öğrenci Danışman Randevu Sistemi’nin’ etkin bir şekilde kullanılmasından, | % | 9,77 | 10,70 | 38,19 | 21,50 | 19,84 |
| 15. Danışmanımdan randevu alırken herhangi bir zorluk yaşamamaktan, | % | 7,03 | 5,79 | 38,97 | 23,36 | 24,86 |
| 16. Danışmanımın bana gerekli zamanı ayırmasından ve akademik gelişimimi izlemesinden, | % | 8,68 | 8,32 | 34,11 | 23,98 | 24,91 |

Tablo 6: Ankete Katılan Öğrencilerin Danışmanlık Sistemi ile İlişkili Birim Bazında Memnuniyet Düzeyleri

| <u>Akademik Birim</u> | *Memnuniyet Yüzdesi (%) | | |
|---|--------------------------------|------------|------------|
| | S14 | S15 | S15 |
| Tıp Fakültesi | 22,26 | 32,85 | 29,20 |
| Diş Hekimliği Fakültesi | 20,78 | 18,18 | 15,58 |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi | 44,85 | 52,12 | 53,54 |
| Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi | 38,26 | 49,57 | 53,04 |
| Gediz SHMYO | 48,04 | 52,67 | 57,30 |
| Simav SHMYO | 45,04 | 52,06 | 50,12 |
| Tavşanlı SHMYO | 50,99 | 56,29 | 57,62 |
| Kütahya MYO | 42,86 | 47,90 | 52,94 |
| Lisansüstü Eğitim Enstitüsü | 80,00 | 90,00 | 100,00 |

*‘Memnunum’ ve ‘Çok memnunum’ cevabını veren öğrencilerin yüzdelerinin toplamı

Ankete katılan öğrencilerin Üniversitenin Fiziksel Koşullarına yönelik memnuniyet düzeyleri Tablo 7 ve Tablo 8’de yer almaktadır.

Tablo 7: Ankete Katılan Öğrencilerin Üniversitenin Fiziksel Koşullarına Yönelik Memnuniyet Düzeyleri

| <u>İfadeler</u> | | Hiç memnun değilim | Memnun değilim | Kararsızım | Memnunum | Çok memnunum |
|--|---|---------------------------|-----------------------|-------------------|-----------------|---------------------|
| Üniversitenin Fiziksel Koşulları | | | | | | |
| 17. Üniversitenin fiziksel koşullarının (ısıtma, aydınlatma, havalandırma, derslik sayısı, laboratuvar ve çalışma alanları vb.) eğitim ve öğretim için yeterli olmasından, | % | 20,05 | 20,52 | 20,67 | 23,26 | 15,50 |
| 18. Ortak kullanım alanlarının (kantin, kafeterya, yemekhane, lavabolar, derslikler vb.) temizliğinden, | % | 16,90 | 17,31 | 21,19 | 26,72 | 17,88 |
| 19. Üniversite kampüslerindeki çevresel düzenlemelerin (ağaçlandırma, oturma alanları, kaldırım vb.) yeterliliğinden, | % | 23,98 | 20,72 | 22,22 | 19,84 | 13,23 |
| 20. Üniversitenin fiziksel koşullarının özel gereksinimi olan öğrenciler için uygunluğundan, | % | 14,37 | 14,37 | 34,01 | 21,29 | 15,97 |

Tablo 7: Ankete Katılan Öğrencilerin Üniversitenin Fiziksel Koşulları ile İlişkili Birim Bazında Memnuniyet Düzeyleri

| Akademik Birim | *Memnuniyet Yüzdesi (%) | | | |
|---|--------------------------------|------------|------------|------------|
| | S17 | S18 | S19 | S20 |
| Tıp Fakültesi | 33,58 | 51,09 | 27,74 | 32,12 |
| Diş Hekimliği Fakültesi | 44,16 | 64,94 | 24,68 | 28,57 |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi | 25,66 | 27,68 | 26,87 | 35,35 |
| Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi | 51,30 | 50,43 | 42,61 | 47,83 |
| Gediz SHMYO | 36,65 | 53,38 | 40,93 | 37,37 |
| Simav SHMYO | 53,51 | 46,25 | 33,41 | 38,98 |
| Tavşanlı SHMYO | 43,71 | 56,29 | 34,44 | 35,76 |
| Kütahya MYO | 37,82 | 39,50 | 42,02 | 46,22 |
| Lisansüstü Eğitim Enstitüsü | 30,00 | 50,00 | 80,00 | 60,00 |

*‘Memnunun’ ve ‘Çok memnunun’ cevabını veren öğrencilerin yüzdelerinin toplamı

Ankete katılan öğrencilerin Üniversitenin Teknolojik Koşullarına yönelik memnuniyet düzeyleri Tablo 8 ve Tablo 9’da yer almaktadır.

Tablo 8: Ankete Katılan Öğrencilerin Üniversitenin Teknolojik Koşullarına Yönelik Memnuniyet Düzeyleri

| İfadeler | | Hiç memnun değilim | Memnun değilim | Kararsızım | Memnunun | Çok memnunun |
|--|---|---------------------------|-----------------------|-------------------|-----------------|---------------------|
| Üniversitenin Teknolojik Koşulları | | | | | | |
| 21. Dersliklerdeki mevcut teknik donanımların (projeksiyon cihazı, bilgisayar vb.) yeterli olmasından ve etkin bir şekilde kullanılmasından, | % | 13,44 | 15,61 | 25,01 | 28,68 | 17,26 |
| 22. Öğrencilerin kullanımına açık bilgisayar sayısının yeterli olmasından, | % | 21,29 | 17,67 | 31,16 | 17,16 | 12,71 |
| 23. Kampüs içerisinde internete erişim olanaklarının yeterliliğinden, | % | 15,04 | 13,28 | 22,95 | 26,36 | 22,38 |
| 24. Öğrenci Bilgi Sistemi’nin (OBS) etkin olarak kullanılmasından, | % | 4,08 | 5,68 | 17,67 | 37,11 | 35,45 |
| 25. Ders ve sınav dönemlerinde uzaktan eğitim sisteminin (OYS) etkin olarak kullanılmasından, | % | 6,56 | 6,61 | 19,12 | 35,45 | 32,25 |

Tablo 9: Ankete Katılan Öğrencilerin Üniversitenin Teknolojik Koşulları ile İlişkili Birim Bazında Memnuniyet Düzeyleri

| <u>Akademik Birim</u> | *Memnuniyet Yüzdesi (%) | | | | |
|---|--------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| | S21 | S22 | S23 | S24 | S25 |
| Tıp Fakültesi | 39,05 | 33,58 | 38,32 | 51,46 | 48,18 |
| Diş Hekimliği Fakültesi | 40,26 | 22,08 | 29,87 | 63,64 | 61,04 |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi | 36,57 | 23,23 | 52,12 | 75,35 | 74,34 |
| Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi | 54,78 | 36,52 | 53,04 | 75,65 | 61,74 |
| Gediz SHMYO | 49,11 | 24,20 | 37,37 | 80,78 | 71,17 |
| Simav SHMYO | 55,69 | 44,31 | 62,95 | 77,00 | 72,64 |
| Tavşanlı SHMYO | 46,36 | 19,21 | 45,70 | 75,50 | 72,85 |
| Kütahya MYO | 52,10 | 26,05 | 47,06 | 72,27 | 61,34 |
| Lisansüstü Eğitim Enstitüsü | 70,00 | 10,00 | 60,00 | 90,00 | 90,00 |

*‘Memnunum’ ve ‘Çok memnunum’ cevabını veren öğrencilerin yüzdelerinin toplamı

Ankete katılan öğrencilerin Öğrenci Değişim Programları ve Sosyal ve Kültürel Etkinliklere yönelik memnuniyet düzeyleri Tablo 10 ve Tablo 11’de yer almaktadır.

Tablo 10: Ankete Katılan Öğrencilerin Öğrenci Değişim Programları ve Sosyal ve Kültürel Etkinliklere Yönelik Memnuniyet Düzeyleri

| <u>İfadeler</u> | | Hiç memnun değilim | Memnun değilim | Kararsızım | Memnunum | Çok memnunum |
|---|---|---------------------------|-----------------------|-------------------|-----------------|---------------------|
| Öğrenci Değişim Programları | | | | | | |
| 26. Üniversitemizdeki Erasmus+ Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmesinden, | % | 22,33 | 15,25 | 33,28 | 16,38 | 12,76 |
| 27. Üniversitemizdeki öğrenci değişim programlarının etkin bir şekilde yürütülmesinden, | % | 17,47 | 13,64 | 40,31 | 14,73 | 13,85 |
| Sosyal ve Kültürel Etkinlikler | | | | | | |
| 28. Üniversitemizde düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yeterli olmasından, | % | 22,58 | 19,69 | 27,75 | 16,85 | 13,13 |
| 29. Üniversitemizdeki spor tesislerinin yeterliliğinden, | % | 24,55 | 19,02 | 28,94 | 15,87 | 11,63 |
| 30. Üniversitemizde, öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun öğrenci kulüplerinin bulunmasından, | % | 17,98 | 16,49 | 28,53 | 22,02 | 14,99 |
| 31. Üniversitemizde öğrenci kulüplerine ait faaliyetlerin yeterliliğinden, | % | 19,33 | 17,36 | 31,52 | 18,04 | 13,75 |

Tablo 11: Ankete Katılan Öğrencilerin Öğrenci Değişim Programları ve Sosyal ve Kültürel Etkinlikler ile İlişkili Birim Bazında Memnuniyet Düzeyleri

| <u>Akademik Birim</u> | *Memnuniyet Yüzdesi (%) | | | | | |
|---|--------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | S26 | S27 | S28 | S29 | S30 | S31 |
| Tıp Fakültesi | 16,42 | 14,60 | 13,50 | 12,77 | 24,45 | 20,80 |
| Diş Hekimliği Fakültesi | 12,99 | 12,99 | 20,78 | 19,48 | 24,68 | 22,08 |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi | 28,08 | 27,07 | 30,71 | 36,36 | 44,04 | 37,78 |
| Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi | 25,22 | 24,35 | 27,83 | 36,52 | 40,87 | 33,04 |
| Gediz SHMYO | 34,16 | 34,52 | 31,32 | 27,40 | 32,74 | 30,96 |
| Simav SHMYO | 34,38 | 37,77 | 43,10 | 24,94 | 44,79 | 36,32 |
| Tavşanlı SHMYO | 38,41 | 27,15 | 23,18 | 20,53 | 21,19 | 19,87 |
| Kütahya MYO | 35,29 | 36,13 | 30,25 | 38,66 | 42,86 | 36,97 |
| Lisansüstü Eğitim Enstitüsü | 30,00 | 40,00 | 60,00 | 30,00 | 50,00 | 50,00 |

*‘Memnunum’ ve ‘Çok memnunum’ cevabını veren öğrencilerin yüzdelerinin toplamı

Ankete katılan öğrencilerin Öğrencilere Sağlanan Hizmetler ve Olanaklara yönelik memnuniyet düzeyleri Tablo 12 ve Tablo 13’de yer almaktadır.

Tablo 12: Ankete Katılan Öğrencilerin Öğrencilere Sağlanan Hizmetler ve Olanaklara Yönelik Memnuniyet Düzeyleri

| <u>İfadeler</u> | | Hiç memnun değilim | Memnun değilim | Kararsızım | Memnunum | Çok memnunum |
|--|---|---------------------------|-----------------------|-------------------|-----------------|---------------------|
| Öğrencilere Sağlanan Hizmetler ve Olanaklar | | | | | | |
| 32. Üniversitemizdeki yemekhane hizmetlerinin yeterliliğinden, | % | 12,51 | 12,76 | 30,39 | 26,56 | 17,78 |
| 33. Üniversitemizdeki kantin hizmetlerinin yeterliliğinden, | % | 13,49 | 15,30 | 21,76 | 28,89 | 20,57 |
| 34. Üniversitemizdeki kütüphane hizmetlerinin genel olarak yeterli olmasından, | % | 15,04 | 15,61 | 26,25 | 26,82 | 16,28 |
| 35. Üniversitemizde verilen sağlık hizmetlerinin yeterli olmasından, | % | 11,21 | 11,21 | 35,09 | 24,03 | 18,45 |

| | | | | | | |
|---|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| 36. Kampüste yer alan kırtasiye ve fotokopi hizmetlerinin yeterliliğinden, | % | 24,50 | 12,92 | 22,53 | 21,81 | 18,24 |
| 37. Üniversitemizdeki yurt ve barınma olanaklarının yeterliliğinden, | % | 20,41 | 12,25 | 28,99 | 23,62 | 14,73 |
| 38. Üniversitemize gelen toplu taşıma araçlarının sayısının ve sıklığının yeterli olmasından, | % | 36,28 | 15,56 | 18,09 | 18,09 | 11,99 |
| 39. Kampüs içerisindeki ve kampüsler arasındaki ulaşım olanaklarının yeterliliğinden, | % | 30,96 | 14,42 | 23,88 | 17,21 | 13,54 |
| 40. Üniversitenin özel gereksinimi olan öğrencilere yönelik hizmetlerinden, | % | 11,63 | 9,61 | 45,99 | 18,14 | 14,63 |
| 41. Üniversite tarafından sağlanan burs/çalışma olanaklarından, | % | 21,45 | 13,44 | 41,24 | 12,92 | 10,96 |
| 42. Üniversite içerisinde sunulan güvenlik hizmetlerinin ve tedbirlerin yeterli olmasından, | % | 12,30 | 11,06 | 27,08 | 30,59 | 18,97 |
| 43. Üniversitenin web sitesinde, ilgili duyuruları anlık olarak takip edebilmekten, | % | 7,34 | 8,53 | 28,48 | 32,35 | 23,31 |

Tablo 13: Ankete Katılan Öğrencilerin Öğrencilere Sağlanan Hizmetler ve Olanaklar ile İlişkili Birim Bazında Memnuniyet Düzeyleri

| Akademik Birim | *Memnuniyet Yüzdesi (%) | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | S32 | S33 | S34 | S35 | S36 | S37 | S38 | S39 | S40 | S41 | S42 | S43 |
| Tıp Fakültesi | 41,97 | 55,47 | 60,58 | 29,20 | 12,04 | 26,64 | 19,71 | 16,06 | 19,71 | 9,12 | 46,72 | 36,50 |
| Diş Hekimliği Fakültesi | 45,45 | 46,75 | 42,86 | 49,35 | 19,48 | 33,77 | 28,57 | 28,57 | 29,87 | 18,18 | 49,35 | 55,84 |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi | 35,35 | 41,41 | 37,17 | 43,84 | 64,85 | 28,69 | 24,04 | 24,24 | 31,52 | 18,38 | 47,27 | 53,13 |
| Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi | 46,96 | 64,35 | 62,61 | 40,00 | 46,09 | 33,91 | 35,65 | 39,13 | 39,13 | 29,57 | 59,13 | 53,04 |
| Gediz SHMYO | 62,99 | 60,50 | 36,30 | 46,98 | 40,21 | 51,25 | 48,75 | 51,25 | 35,59 | 33,10 | 52,67 | 71,89 |
| Simav SHMYO | 48,67 | 53,03 | 43,10 | 46,73 | 27,36 | 46,25 | 23,49 | 28,57 | 35,59 | 29,30 | 49,64 | 61,50 |
| Tavşanlı SHMYO | 32,45 | 26,49 | 34,44 | 38,41 | 29,80 | 55,63 | 47,02 | 38,41 | 37,09 | 29,14 | 45,70 | 53,64 |
| Kütahya MYO | 41,18 | 46,22 | 35,29 | 45,38 | 62,18 | 32,77 | 31,93 | 34,45 | 41,18 | 30,25 | 51,26 | 53,78 |
| Lisansüstü Eğitim Enstitüsü | 30,00 | 60,00 | 50,00 | 40,00 | 80,00 | 40,00 | 30,00 | 30,00 | 40,00 | 40,00 | 80,00 | 90,00 |

*‘Memnunum’ ve ‘Çok memnunum’ cevabını veren öğrencilerin yüzdelerinin toplamı

Ankete katılan öğrencilerin Genel Memnuniyet düzeyleri Tablo 14 ve Tablo 15’de yer almaktadır.

Tablo 14: Ankete Katılan Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyleri

| <u>İfadeler</u> | | Hiç memnun değilim | Memnun değilim | Kararsızım | Memnunum | Çok memnunum |
|---|---|--------------------|----------------|------------|----------|--------------|
| Genel Memnuniyet | | | | | | |
| 44. Üniversitemizi tercih ettiğim için, | % | 9,97 | 11,27 | 28,06 | 34,21 | 16,49 |
| 45. Üniversitemizin öğrencisi olmaktan | % | 9,61 | 10,65 | 25,53 | 35,09 | 19,12 |

Tablo 15: Ankete Katılan Öğrencilerin Birim Bazında Genel Memnuniyet Düzeyleri

| Akademik Birim | *Memnuniyet Yüzdesi (%) | |
|---|-------------------------|-------|
| | S44 | S45 |
| Tıp Fakültesi | 42,34 | 44,53 |
| Dış Hekimliği Fakültesi | 46,75 | 48,05 |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi | 46,46 | 48,48 |
| Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi | 53,04 | 56,52 |
| Gediz SHMYO | 58,01 | 64,06 |
| Simav SHMYO | 50,85 | 56,42 |
| Tavşanlı SHMYO | 59,60 | 62,25 |
| Kütahya MYO | 55,46 | 57,98 |
| Lisansüstü Eğitim Enstitüsü | 90,00 | 90,00 |

*‘Memnunum’ ve ‘Çok memnunum’ cevabını veren öğrencilerin yüzdelerinin toplamı